



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de
la responsabilidad social en la I. E. N°1182, UGEL
05, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Bach. Mary Luz Rebaza Pérez

ASESORA:

Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

PERÚ - 2016

Página de jurados

Dr. Hugo Agüero Alva

Presidente

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda

Secretario

Mgtr. Silvia Alza Salvatierra

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi esposo, a mis hijos Víctor, Luis y nietos, por el apoyo y comprensión que me han brindado, para lograr mis metas.

Mary Luz

Agradecimientos

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a la doctora Alza Salvatierra, por todos los conocimientos impartidos a lo largo de mi formación.

Mary Luz

Declaratoria de autenticidad

Rebaza Pérez con DNI N° 09213320, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “El desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la institución educativa N°1182 “El Bosque” UGEL 05-SJL, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2016.

Mary Luz Rebaza Pérez

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el grado de Maestría en Gestión Pública, presento la tesis titulada: “El desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la institución educativa N°1182 “El Bosque” UGEL 05-SJL, 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre el desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la institución educativa N°1182 “El Bosque” UGEL 05-SJL, 2015.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, en el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último, en el capítulo octavo, los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	30
1.3. Justificación	42
1.4 Problema	42
1.4.1. Problema general.	45
1.4.2. Problemas específicos.	45
1.5. Hipótesis	46
1.5.1. Hipótesis general.	46
1.5.2. Hipótesis específicas.	46
1.6. Objetivos	47
1.6.1 Objetivo general	
1.6.2 Objetivos específicos	
II. Marco metodológico	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño	51

2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Método de análisis de datos	55
III. Resultados	57
3.1. Descripción de los resultados	58
3.2. Contrastación de hipótesis	68
IV. Discusión	72
V. Conclusiones	77
VI. Recomendaciones	79
VII. Referencias bibliográficas	81
VIII. Apéndices	85

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Esquema de diseño correlacional	52
Figura 2. Distribución porcentual de la variable habilidades gerenciales	58
Figura 3. Distribución porcentual de la dimensión habilidades técnicas	59
Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión habilidades humanas o sociales	60
Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión habilidades conceptuales	61
Figura 6. Distribución porcentual de la variable gestión de responsabilidad social	62
Figura 7. Distribución porcentual de la dimensión valores y principios éticos	63
Figura 8. Distribución porcentual de la dimensión medio ambiente	64
Figura 9. Distribución porcentual de la dimensión marketing responsable	65
Figura 10. Distribución porcentual de la dimensión apoyo a la comunidad	66
Figura 11. Distribución porcentual de la dimensión gobierno y sociedad	67

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la I. E. N°1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; y se fundamentó en las teorías de la gerencia educativa. El estudio se enmarcó en una investigación descriptiva - correlacional, de campo, y un diseño no experimental de corte transversal. La población objeto de estudio estuvo constituido por 138 docentes de la Institución Educativa N° 1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; para la muestra se consideró una población 102 docentes.

La información se recolectó a través de dos cuestionarios dirigidos a los mismos el cual se constituyó por 15 y 20 preguntas; con cuatro (4) alternativas de respuestas fundamentadas en el uso de una escala de valoración tipo Likert. La confiabilidad se calculó a través del coeficiente de Alpha de Cronbach. Para representar los resultados obtenidos se utilizaron cuadros estadísticos, mediante representación de frecuencia y porcentaje. Se concluyó que existe relación entre el desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión de la responsabilidad social en la I. E. N°1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; esto significa que las instituciones educativas están desarrollando proyectos de responsabilidad social con sus comunidades con la intención de proyectarse hacia ella, asimismo, la investigación muestra que es posible incorporar este proceso de cambio de conducta para medir el retorno social de la inversión.

Palabras clave: Habilidades Gerenciales, Gestión de la responsabilidad social.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between the development of management skills and the management of social responsibility in the I. E. N ° 1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; And was based on theories of educational management. The study was framed in descriptive - correlational, field research, and a cross - sectional, non - experimental design. The study population consisted of 138 teachers from Educational Institution No. 1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; for the sample was considered a population 102 teachers.

The information was collected through two questionnaires addressed to them, which was constituted by 15 and 20 questions; With four (4) response alternatives based on the use of a Likert-type rating scale. Reliability was calculated using the Cronbach Alpha coefficient. To represent the results obtained, statistical tables were used, by means of frequency and percentage representation. It was concluded that there is a relationship between the development of management skills and the management of social responsibility in the I. E. N ° 1182, El Bosque, UGEL 05, 2015; This means that educational institutions are developing social responsibility projects with their communities with the intention of projecting towards it, and research shows that it is possible to incorporate this process of behavior change to measure the social return on investment.

Keywords: Management Skills, Management of social responsibility.